



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Ghostway™ è un prodotto e servizio fornito da: BARTOLINI AFTER MARKET ELECTRONICS SERVICES S.r.l. (Bames) Società unipersonale con sede in Milano, Piazza Santa Maria Beltrade 2, uffici e stabilimento in Via Lecco, 61, 20059 Vimercate (MI), Partita IVA 03029690967, Cod. Fisc. 02482710130.

ART. 1 - DEFINIZIONI

ANEVA S.R.L. società che ha ideato il Ghostway™ e titolare del marchio registrato Ghostway™

BARTOLINI AFTER MARKET ELECTRONICS SERVICES S.r.l. (Bames) società che ha realizzato il Ghostway™ tramite una sua consociata e commercializza e distribuisce in esclusiva il Ghostway™ in tutto il mondo.

CLIENTE: sottoscrittore del contratto o modulo di adesione.

GHOSTWAY™: Prodotto che, tramite la tecnologia AAT™ (Advanced Active Tracking), combinata con una tecnologia GPS (Global Position System) e una tecnologia GPRS – GSM, offre un servizio di localizzazione e tracciamento satellitare memorizzato con frequenza ravvicinata e dipendente dalle condizioni di utilizzo, sia su Micro SD (opzionale), sia su Web.

Ghostway™, quando dotato di apposita SIM, trasmette via GPRS-GSM sia su tutto il territorio nazionale sia in altri paesi dell'Europa, laddove esista copertura GPRS-GSM e laddove il Cliente abbia installato nel Ghostway™ una SIM compatibile di un operatore locale e/o abilitata al roaming.

SIM OPZIONALE: di proprietà di Bames

La SIM di proprietà di Bames fornita in comodato d'uso come opzione unitamente al Ghostway™, è un prodotto e servizio GPRS-GSM non abilitato al roaming internazionale. I servizi di trasmissione e ricezione GPRS e GSM abbinati alla SIM sono forniti da Telecom Italia S.p.A. ad uso esclusivo del Ghostway™.

L'uso della SIM diverso dall'utilizzo di Ghostway™ è vietato.

SERVIZIO: fornito da Bames.

- Assegnazione utenza internet (ID e Password)
- Accesso alle funzioni di localizzazione e tracciamento su mappe internet.
- Traffico dati GPRS/SMS (secondo configurazione prodotto)
- Accesso ai servizi di avviso SMS:
 - Secure Park
 - Geofence
 - Emergenza
 - Limite velocità
 - Limite altitudine
- Accesso agli aggiornamenti del software operativo.

ART. 2 - ATTIVAZIONE E ACCETTAZIONE CONTESTUALE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO E DEL SERVIZIO GHOSTWAY™

Il Prodotto e Servizio "Ghostway™" diventano attivi al compimento delle due fasi sottoindicate :

Fase 1 : dopo avere acquistato il Ghostway™ ed avere inserito la SIM dati di cui e' dotato, oppure e in alternativa, una qualsivoglia SIM di proprietà del Cliente (preventivamente impostata nella modalità "NO PIN"), alla quale verrà applicata la tariffa prevista da ciascun operatore telefonico, (il Cliente è invitato a verificare preventivamente la tariffa applicata dal proprio operatore telefonico nel caso di utilizzo della propria SIM), accendere ed esporre il Ghostway™ in campo aperto e in presenza del segnale GPRS-GSM, affinché possa ricevere sia il segnale GPS, sia inviare il primo "SMS" di identificazione codice IMEI al server Ghostway™ attraverso la rete mobile GSM.

Fase 2 : una volta completata la Fase 1, il Cliente deve necessariamente registrarsi nel Sito <http://my.ghostway.it> accedendo ad esso tramite un computer collegato ad Internet.

Effettuare quindi la compilazione telematica in ogni sua parte del campo Registrazione (Registra un Nuovo Account) sul sito <http://my.ghostway.it>. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Bames il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Il Cliente deve esplicitamente accettare:

- Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003
- Condizioni generali di contratto così come espresse nel presente documento.

Qualora e laddove il cliente non accettasse esplicitamente le condizioni di cui sopra, l'attivazione del Ghostway™ non sarà

possibile.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui si completa la registrazione telematica di cui ai punti precedenti, verificabile attraverso l'accesso alla propria area riservata e protetta da password. La schermata "Registrazione Completata" equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 secondo comma c.c.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali che ne comporta conoscenza e rispetto, il Cliente inoltre dichiara che effettivamente ha preso integrale visione del sito www.ghostway.it e con ciò di :

- A) Avere compreso le caratteristiche del prodotto e del servizio prescelto;
- B) Avere acquisito le informazioni e ritenerle esaustive ed essenziali per il suo funzionamento;
- C) Ritenerne il prodotto e il servizio perfettamente rispondente alle proprie esigenze;
- D) Sapere che i servizi offerti da BAMES presuppongono che il Cliente abbia dichiarato un indirizzo email e possa accedere ed utilizzare un computer o altro terminale connesso direttamente ad internet.

ART. 3 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, e di conseguenza i diritti economici e/o patrimoniali relativi a tutta la documentazione, la funzionalità, il know how e ai servizi resi da Ghostway™, che Bames e Aneva rendono disponibili al Cliente, restano esclusivamente di proprietà di Bames e Aneva, mentre il Cliente ne usufruisce nei termini e nei modi stabiliti dal presente contratto.

Bames concede una licenza limitata per l'utilizzo del software integrato nel Ghostway™ per il normale utilizzo del Prodotto. Il Cliente prende atto che il software è di proprietà di Bames e Aneva ed è protetto dalle leggi sul copyright. Il Cliente riconosce che la struttura, l'organizzazione e il codice del software sono considerati segreti commerciali e che il software in formato sorgente resta un segreto commerciale di Bames e Aneva. Il Cliente accetta di non decompilare, disassemblare, modificare, decodificare, convertire in formato leggibile il software o parte di esso e non creare altri prodotti basati sul software stesso.

ART. 4 - GARANZIA DEL PRODOTTO

Bames garantisce che il prodotto è privo di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto, ad eccezione della batteria, del caricabatteria, delle schede di memoria e della carta SIM, per le quali valgono le garanzie fornite dai rispettivi costruttori. Durante il periodo di garanzia, il Ghostway e i suoi accessori saranno riparati o sostituiti da Bames senza spese né per i pezzi di ricambio né per la manodopera.

L'inattività del prodotto determinato da un'eventuale riparazione o le vendite successive alla prima non determinano il prolungamento del periodo di garanzia.

Per ulteriori informazioni relative alla garanzia e per sapere dove rivolgersi per riparare il Ghostway™ il cliente può visitare il sito: www.ghostway.it/it/acquista o, nel caso di acquisto effettuato presso un rivenditore, rivolgersi direttamente a quest'ultimo.

Qualora il Cliente per negligenza e/o incuria e/o per altri motivi non imputabili a Bames abbia danneggiato il Ghostway™, e/o esposto il dispositivo a eventi naturali e/o abbia usato lo stesso impropriamente e/o senza seguire le istruzioni ricevute, e/o abbia effettuato e/o fatto effettuare da personale non autorizzato da Bames riparazioni, interventi o manomissioni, e/o abbia alterato, rimosso o reso illeggibili i codici identificativi, e/o abbia ommesso la necessaria manutenzione, sarà ritenuto decaduto dalla copertura della garanzia. La presente garanzia non copre il deterioramento del Prodotto dovuto a normale usura.

La presente garanzia non copre i manuali d'uso o software di terzi, le configurazioni, i contenuti, i dati o i collegamenti inclusi o scaricati sul Prodotto, anche se inclusi durante l'installazione, l'assemblaggio, la spedizione o in qualsiasi momento durante il processo di consegna o diversamente in qualsiasi modo acquisiti dal Cliente. Bames non garantisce in relazione ai propri software: la conformità degli stessi alle specifiche richieste del Cliente, il corretto funzionamento con dispositivi hardware o software forniti da una terza parte, il funzionamento ininterrotto e senza errori né la correzione di qualsivoglia difetto.

La presente garanzia non copre i difetti o presunti tali causati dall'uso o collegamento del prodotto con qualsivoglia altro prodotto, accessorio, software e/o servizi non prodotti o forniti da Bames o da un uso del Prodotto diverso da quello per cui il



Prodotto medesimo è stato realizzato. La presente garanzia non copre difetti causati da virus e/o da un accesso non autorizzato al Ghostway™ verificatosi attraverso hacking o decodificazione di password. La presente garanzia non copre i difetti causati da cortocircuito nella batteria, dalla rottura o dalla visibile manomissione dei sigilli di chiusura della batteria o delle celle o dal fatto che la batteria è stata utilizzata in apparecchiature diverse da quelle per cui ne era previsto l'uso.

ART. 5 - LIMITAZIONI DI USO DI GHOSTWAY™

Bames si impegna a garantire il Servizio offerto con continuità per tutta la durata del contratto, fatti salvi casi di interruzioni dovute a manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore, ivi compresi eventi naturali o disposizioni di pubbliche autorità, o in presenza di motivi di sicurezza e/o esigenze di garanzia di riservatezza.

Dell'interruzione del servizio verrà data comunicazione al Cliente sui siti www.ghostway.it e <http://my.ghostway.it> e/o con qualsiasi altro mezzo che Bames riterrà opportuno allo scopo di informare il Cliente.

Bames declina ogni responsabilità connessa ad eventuali interruzioni momentanee o permanenti del Servizio.

Bames declina ogni responsabilità sulla qualità e la disponibilità del servizio stesso, qualora le condizioni di segnale GPS, GPRS e GSM, per motivi indipendenti dalla volontà da Bames o dalla funzionalità del Ghostway™, non siano idonee a permettere la necessaria ricezione e trasmissione dei dati al Web di Ghostway™.

Si specifica che, nel caso in cui e laddove il segnale GPS sia schermato da ostacoli dovuti al posizionamento del Ghostway™ non in campo aperto, come a titolo di esempio indicativo e non esaustivo, all'interno degli edifici, sotto terra e/o comunque in luoghi schermati dal segnale GPS, Bames declina ogni responsabilità sulla qualità e la disponibilità del servizio fornito.

Il Cliente è tenuto a informarsi preventivamente sulla copertura GPRS e GSM nella zona in cui vorrà utilizzare il Ghostway™, presso la compagnia telefonica che fornisce la carta SIM..

Nel caso in cui il Ghostway™ venga utilizzato come servizio in aiuto alla sicurezza personale del Cliente o delle persone a cui il Ghostway™ viene affidato, Bames suggerisce e raccomanda al Cliente di verificare preventivamente presso la compagnia telefonica che fornisce la carta SIM, la copertura GPRS e GSM relativamente alla zona di utilizzo del Ghostway™.

Nel caso in cui Bames fosse costretta ad interrompere anche momentaneamente il servizio per cause di forza maggiore e/o non dipendenti o non imputabili alla sua volontà (a titolo esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali in genere, fulmini, incendi, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di energia elettrica non causata da Bames, atti delle autorità giudiziarie, militari, divieti legali etc.), nessuna responsabilità potrà esserle attribuita.

Questo prodotto non deve essere utilizzato per scopi che richiedano la misurazione precisa di direzione, distanza, posizione, topografia.

ART. 6 - COMUNICAZIONI AL CLIENTE E MODIFICHE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO

Considerata la natura del prodotto e del servizio fornito con Ghostway™, Bames informa che tutte le comunicazioni relative al Ghostway™ sono fornite attraverso il sito www.ghostway.it e <http://my.ghostway.it>.

E', pertanto, onere del Cliente visionare i siti sopraindicati, attivandosi per apportare le modifiche al Prodotto Ghostway™ che verranno eventualmente indicate.

Bames si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di contratto comprese le caratteristiche tecniche dei servizi/prodotti forniti.

In caso di modifica delle condizioni generali di contratto e/o delle caratteristiche tecniche dei servizi e dei prodotti forniti, il Cliente potrà recedere dal contratto mediante lettera inviata con raccomandata A/R da recapitare a :

BARTOLINI AFTER MARKET ELECTRONICS SERVICES S.r.l.
Servizio Clienti Ghostway™

Via Lecco, 61, 20059 Vimercate (MI).

entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla pubblicazione sul sito internet della comunicazione di modifica.

Se entro il termine di cui sopra non sarà fatta pervenire dal Cliente la comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno accettate senza riserve e il rapporto proseguirà con l'applicazione delle nuove condizioni generali.

ART. 7 - CARTA SIM GHOSTWAY™ OPZIONALE

La SIM opzionale compresa nella confezione del Ghostway™ è di proprietà di Bames e realizzata e rilasciata da Telecom Italia S.p.A. per l'utilizzo esclusivo del Ghostway™.

Il Cliente è pertanto responsabile nei confronti di Bames di ogni eventuale danno della SIM. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare la SIM con la massima cura e diligenza, assumendo ogni rischio che non sia conseguenza del normale uso.

Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà sostituita gratuitamente da Bames, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso e nella conservazione della stessa da parte del Cliente. Ai fini dell'operatività della garanzia, il difetto deve essere denunciato a Bames via email.

Il Cliente è tenuto a restituire la SIM ove se ne renda necessaria la sostituzione o riparazione.

Il roaming internazionale è espressamente vietato e la violazione di tale divieto comporta la risoluzione del contratto.

La SIM, in quanto di proprietà di Bames, non viene venduta al Cliente, ma viene concessa in comodato gratuito al Cliente che abbia deciso di acquistare il Ghostway™. Ciò al fine di permettere al Cliente di usufruire di una specifica tariffazione dati e SMS concordata da Bames con Telecom Italia S.p.A. e valida solo per il territorio nazionale.

Si specifica che la tariffazione e' fruibile dal Cliente solo e esclusivamente quando la SIM viene inserita all'interno del Ghostway™ acquistato dal Cliente e attivato ed utilizzato secondo la procedura fornita da Bames.

L'uso improprio e/o fraudolento e/o la diffusione e distribuzione della SIM per uso che non sia legato all'utilizzo del Ghostway™ e' espressamente vietato da Bames quale proprietario ed intestatario della SIM stessa. Qualsiasi collocazione della carta SIM in apparecchi diversi dal Ghostway™ è vietata.

Qualora Bames riscontrasse l'uso improprio e/o fraudolento o la diffusione e distribuzione della SIM per fini diversi dall'uso legato al Ghostway™, Bames si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere il servizio fornito, in qualsiasi momento ed in maniera unilaterale e senza alcun preavviso per fatto e colpa del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente causasse danni a Bames e/o a terzi, tramite l'uso improprio e/o fraudolento e/o la diffusione e distribuzione della SIM, Bames si riserva il diritto di chiedere ed ottenere dal Cliente stesso un risarcimento integrale dei danni subiti da Bames e/o da terzi e di tutti i costi e danni che i terzi dovessero richiedere a Bames.

In caso di risoluzione per qualunque motivo del contratto la SIM dovrà essere immediatamente restituita a Bames.

Per la SIM opzionale vale la garanzia di Telecom Italia S.p.A. prevista per la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione.

ART. 8 - SMARRIMENTO, FURTO, MANOMISSIONE DEL DISPOSITIVO DI LOCALIZZAZIONE

Il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato del Ghostway™ da parte di terzi. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Bames. Il Cliente dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente paragrafo non sarà pervenuta a Bames, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.

Ricevuta la comunicazione Bames provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione del servizio e all'invio di nuova carta SIM, previo pagamento di Euro 48,00= (quarantotto/00=) oltre IVA a titolo di contributo per le pratiche di disattivazione e la sostituzione.

Nei limiti previsti dalla Legge applicabile, Bames non assume alcuna responsabilità per perdita, danni o alterazione di dati, perdita di profitti, perdite causate dall'utilizzo del Ghostway™ o dalla sua funzionalità, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di ricavi, perdita di presunti risparmi, perdita per incremento di costi o di spese, o per qualsiasi danno o perdita indiretto o consequenziale. Nei limiti della Legge applicabile la responsabilità di Bames sarà eventualmente limitata al valore di acquisto del prodotto.



ART. 9 - OBBLIGHI CONNESSI AI SERVIZI E RISPETTO DELLA PRIVACY

Nessuna responsabilità è imputabile a Bames per il contenuto dei dati trasmessi o fruiti attraverso il Ghostway™. Il Cliente è tenuto a non utilizzare e non fare utilizzare da terzi il Ghostway™ e il servizio per scopi illegali o in modo da arrecare danno o violare direttamente o indirettamente diritti di altri e/o di terzi. Bames potrà adottare misure idonee ad inibire anche preventivamente ogni abuso. Ogni servizio sarà immediatamente sospeso da Bames qualora dovesse venire a conoscenza dell'uso di Ghostway™ per scopi illegali.

ART. 10 - DURATA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

La durata del contratto è di 6 (sei) mesi, con rinnovo previo pagamento dell'abbonamento secondo le condizioni previste nella specifica sezione del sito www.ghostway.it/it/acquista che costituisce parte integrante del presente accordo.

ART. 11 - CONDIZIONI ECONOMICHE E CARATTERISTICHE TECNICHE

Il Ghostway™ e il Servizio vengono proposti nella specifica sezione del sito www.ghostway.it/it/acquista che costituisce parte integrante del presente contratto.

I prezzi di vendita indicati nella specifica sezione del sito www.ghostway.it/it/acquista sono da considerarsi IVA esclusa. Le eventuali spese di spedizione e trasporto saranno addebitate in aggiunta al prezzo di vendita. Eventuali imposte o tasse di vendita locali, ovvero altre eventuali tasse e imposte governative relative all'ordine sono a carico del Cliente. I prezzi sono soggetti a modifiche in qualunque momento; tali modifiche tuttavia non troveranno applicazione agli ordini d'acquisto emessi prima della data in cui è avvenuta la modifica.

ART. 12 - SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Qualora Bames riscontri dei volumi di traffico GPRS/GSM giudicati anomali, potrà, previo apposito avviso, sospendere il Servizio e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Bames provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Bames, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Bames.

Il servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. L'utilizzo personale è definito in base ad un profilo di traffico standard. E' considerato consumo anomalo il profilo di traffico che supera i 100 KB giornalieri e/o che supera i 2 MB mensili.

Il superamento di uno o più dei suddetti parametri è incompatibile con l'uso standard della SIM all'interno del Ghostway™ e comporta la facoltà di Bames di procedere alla sospensione immediata del servizio.

ART. 13 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre che nei casi di violazione dell'articolo 3 e nei casi previsti all'articolo 12, Bames potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica con avviso di ricevimento o con qualsiasi altro mezzo ritenuto idoneo da Bames, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Bames o divenga in ogni caso insolvente, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto.

Inoltre, Bames potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente accordo.

ART. 14 - CONTESTAZIONI E/O RECLAMI

Eventuali contestazioni e/o reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Bames, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Bames esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Bames informerà il Cliente entro i predetti termini dello stato di avanzamento della pratica.

I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Bames compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata. La mancata comunicazione nei modi suindicati solleva Bames da ogni responsabilità e non dà diritto al Cliente di richiedere la risoluzione del contratto per inadempimento.

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi controversia relativa ad esse ovvero all'acquisto e uso del Prodotto e del Servizio, sono soggette alla legge italiana.

Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo precedente, il Cliente che non si ritenesse soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria, secondo le modalità stabilite dall'art. 1, comma 11, L. 249/97. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

ART. 16 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il contratto né i diritti e gli obblighi da esso scaturenti. Bames potrà trasferire a terzi in tutto o in parte i diritti e gli obblighi scaturenti dal contratto.

ART. 17 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio e il Ghostway™ potranno essere inviate a BARTOLINI AFTER MARKET ELECTRONICS SERVICES S.r.l. (Bames), Via Lecco n. 61, 20059 Vimercate (MI) Attn: Supporto Clienti Ghostway.

ART. 18 - EFFICACIA

Le presenti condizioni generali di contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto.

ART. 19 - RECESSO DEL CLIENTE

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206/05, e il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Bames, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (o mediante telegramma, telex e fac-simile da confermare entro le successive 48 ore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento) entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il caso in cui l'esecuzione del Contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza sia iniziata, con il consenso del Cliente, prima della scadenza del termine di cui sopra.

ART. 20 - CONOSCIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione nel sito internet www.ghostway.it e <http://my.ghostway.it>.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente i seguenti paragrafi: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 19.